P26.02 – Relatório de Terminais

pwc strategy&

(DC2) Uso Restrito na PwC - Confidencial

Secretaria Municipal de Transportes da Cidade do Rio de Janeiro (SMTR-RJ)

P26.02 Relatório - Terminais

11.10.2014 a 10.11.2014

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

P26.02– Relatório – Terminais

Atenção: Sr. Alexandre Sansão Fontes
Secretário de Transporte do RJ

Secretaria Municipal de Transportes da Cidade do Rio de Janeiro (SMTR-RJ)
Rua Dona Mariana nº 48, 5º andar – Botafogo, CEP: 22.280-020
Rio de Janeiro – RJ

Prezados Senhores,

Conforme a Carta de Contratação de Consultoria datada de 11 de junho de 2014, entre a SMTR e PricewaterhouseCoopers Corporate Finance & Recovery Ltda. ("PwC"), apresentamos, na forma do presente, nosso relatório com os resultados dos trabalhos relacionados ao produto **P26.02 – Terminais.**

O referente produto é parte da Etapa 7, referente ao "Apoio Emergencial na Execução da Auditoria e Fiscalização Contratual das Concessionárias de Ônibus". O intuito dessa etapa é atuar imediatamente, em conjunto com a SUBC/SMTR, na execução dos procedimentos de auditoria e fiscalização – "auditoria contratual".

Os resultados desse trabalho estão alinhados com o objetivo da SMTR de atender às demandas do TCM com relação ao aprimoramento da gestão e fiscalização dos contratos de concessão de linhas de ônibus, em linha com a implementação do Plano de Ação inicial que a SMTR se comprometeu junto ao TCM.

Conclusão

Ao consolidarmos os 22 resultados dos terminais distribuídos pelos tópicos avaliados através da aplicação do check list (Anexo I): Infraestrutura; Comunicação e Aspectos Gerais observamos que de uma forma geral os terminais não atendem a todas as exigências feitas pela SMTR.

As piores médias foram observadas nos terminais "tipo 1 e 2". E com relação ao tópico avaliado, os itens relacionados à "Comunicação" tiveram piores avaliações.

Terminal tipo:	Infraestrutura		Comunicação		Aspectos Gerais		Geral	
1 e 2	1,3		0,4		1,5		1,1	
3	1,4		0,8		1,7		1,3	
4	1,4		0,9		1,4		1,3	
Consolidado	1,4		0,7		1,5		1,2	

Quando realizamos o comparativo por RTR (Rede de Transporte Regional), observamos que as piores médias de terminais estão concentradas nas regiões 1 (Centro) e 5 (Santa Cruz). Ainda nessa análise é possível observar que as médias do tópico "Comunicação".

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.
(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

RTR	Infraestrutura		Comunicação		Aspectos Gerais		Geral	
1	1,4		0,2		1,4		1,0	
2	1,5		0,5		1,6		1,2	
3	1,3		0,7		1,7		1,2	
4	1,4		0,6		1,4		1,2	
5	0,9		0,7		1,5		1,1	
Consolidado	1,4		0,7		1,5		1,2	

Ao consolidarmos os resultados das estações BRT distribuídos pelos tópicos avaliados através da aplicação do check list (Anexo I): Condições Físicas; Equipamentos e Pessoal observamos que de uma forma geral as estações BRT não atendem a todas as exigências feitas pela SMTR.

Os resultados das 58 estações foram analisados com base na linha de operação. Observamos que as médias gerais são equilibradas entre as linhas de BRT Transcarioca e Transoeste.

Linha	Condições Físicas		Equipamentos		Pessoal		Geral	
Transcarioca	2,0		1,8		1,2		1,6	
Transoeste	1,9		1,5		1,1		1,5	
Consolidado	1,9		1,6		1,1		1,5	

Porém o tópico "Pessoal" (Bilheteiro e Segurança) reduz a média, pois apresentam altos índices de inconformidade.
26% das estações BRT não possuem bilheteiro e 57% possuem bilheteiro em tempo parcial (item 3.1)
33% das estações BRT não possuem segurança privado para vigilância dentro das estações 24h.

Quando analisados sob o prisma de RTR, observamos que as estações sob a RTR 5 (Santa Cruz) apresentam as piores médias.

RTR	Condições Físicas		Equipamentos		Pessoal		Geral	
4	1,9		1,8		1,3		1,7	
5	1,9		1,4		0,9		1,4	
Consolidado	1,9		1,6		1,1		1,5	

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Ao analisarmos os resultados do primeiro relatório (P26.01) em comparação ao P26.02, não identificamos melhoras significativas em relação às médias gerais.

	P26.01			
Terminal	**Infraestrutura**	**Comunicação**	**Aspectos gerais**	**Geral**
Tipo 1 e 2	0,9	0,2	1,3	0,8
Tipo 3	1,3	0,5	1,7	1,1
Tipo 4	1,2	0,8	1,9	1,3
Consolidado	**1,1**	**0,5**	**1,6**	**1,1**

	P26.02			
Terminal	**Infraestrutura**	**Comunicação**	**Aspectos gerais**	**Geral**
Tipo 1 e 2	1,3	0,4	1,5	1,1
Tipo 3	1,4	0,8	1,7	1,3
Tipo 4	1,4	0,9	1,4	1,3
Consolidado	**1,4**	**0,7**	**1,5**	**1,2**

As visitas do P26.01 ocorreram no início do contrato, isto é, junho/14, e as visitas do P26.02 em agosto/14. Cabe ressaltar que houve reclassificação entre os tipos de terminais, porém a quantidade permaneceu 22.

Ao analisarmos as médias gerais dos BRTs do P26.02, comparativamente ao P26.01, não identificamos melhoras significativas.

Médias Gerais - BRT

Tópico	P26.01	P26.02
Condições Físicas	1,7	1,9
Equipamentos	1,9	1,6
Pessoal	1,1	1,1
Geral	**1,5**	**1,5**

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Plano de ação

Produto	Problema Identificado	Plano de Ação	Vencimento	Responsável	Status
P26.01	1) Diversos pontos identificados nos quesitos: Terminais: Infraestrutura, Comunicação e Aspectos gerais; BRT: Condições físicas, equipamentos e pessoal. Vide detalhes no relatório P26.01	1.1) Notificar os consórcios por meio de ofício acerca dos problemas identificados no relatório, solicitando elaboração de um cronograma para correção dos mesmos. 1.2) Nomear técnico para fiscalizar acompanhamento do cronograma.	1.1) 31/10/2014 1.2) 31/10/2014	1.1) SUBC - Hélio Faria 1.2) SUBC - Hélio Faria	1.1) Concluído 1.2) Concluído
P26.02	Os pontos identificados no P26.02 não podem ser considerados problemas até o final do prazo dado pela SMTR para que os consórcios atuem sobre os pontos identificados no P26.01.	n/a	31/12/2014	n/a	n/a

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

1. Procedimentos e abrangência de nossos trabalhos

Os procedimentos aplicados nesse trabalho visam prestar apoio emergencial na execução dos procedimentos imediatos de fiscalização e controle visando avaliar a adequação e eficiência dos "**Terminais, assim como das Estações BRTs**".

Nossos trabalhos de campo foram conduzidos de forma a avaliar a adequação de itens relacionados à infraestrutura, comunicação visual mínima, e aspectos gerais dos terminais e estações do BRT na cidade do Rio de Janeiro.

Nesse sentido, de acordo com a premissa definida para esse produto, vistoriamos 22 terminais e 58 estações do BRT.

Terminais

Os terminais são divididos por tipos e classificados de acordo com as suas características físico/operacionais:

TIPO 1: Conjunto de pontos finais em via compartilhada com outros veículos ou em logradouro público, destinado à parada e ponto regulador de linhas de ônibus

TIPO 2: Conjunto de pontos finais em logradouro público com vias exclusivas, sem circulação de outros veículos.

TIPO 3: Terminal rodoviário urbano, com pistas exclusivas e plataformas formadas por diversos pontos finais de linhas, com infraestrutura de apoio e área comercial.

TIPO 4: Terminal rodoviário urbano coberto em edificação de uso exclusivo, com infraestrutura de apoio e área comercial.

No quadro abaixo demonstramos os terminais visitados:

#	TERMINAIS	Tipo	Bairro	Data da visita	RTR
1	Terminal da Misericórdia	2	Centro	21/08/2014	1
2	Terminal Jamil Amiden- Avenida Chile	1	Centro	21/08/2014	1
3	Terminal Padre Henrique Otte	2	Santo Cristo	21/08/2014	1
4	Terminal da PUC	2	Gávea	21/08/2014	2
5	Terminal Nossa Senhora do Amparo-Cascadura	2	Cascadura	22/08/2014	4
6	Terminal Deputado José de Souza Marques- Cascadura	2	Cascadura	22/08/2014	4
7	Terminal da Ribeira- Ilha do Governador	2	Ilha do Governador	22/08/2014	3
8	Terminal Daniel Barata- Lobo Júnior- Penha Circular	2	Penha	22/08/2014	3
9	Terminal Rodoviário Enock Anselmo dos Santos - Irajá	1	Irajá	26/08/2014	3
10	Terminal Rodoviário Urbano de Santa Cruz	1	Santa Cruz	26/08/2014	5
11	Terminal da Joatinga	2	Barra da Tijuca	27/08/2014	4
12	Terminal Arquiteto Julius Saas	2	Gardênia	27/08/2014	4
13	Terminal de Curicica	1	Curicica	27/08/2014	4
14	Terminal da Serrinha	1	Campo Grande	28/08/2014	5
15	Terminal do Cosme Velho	3	Cosme Velho	21/08/2014	2
16	Terminal da Usina	3	Usina	22/08/2014	2
17	Terminal Arquiteto Pacciello - Amaro Cavalcanti	3	Meier	22/08/2014	3
18	Terminal Américo Ayres - Carolina Meier	3	Meier	22/08/2014	3
19	Terminal Rodoviário Procópio Ferreira	4	Centro	22/08/2014	1
20	Terminal Rodoviário Urbano de Madureira	4	Madureira	22/08/2014	4

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

#	TERMINAIS	Tipo	Bairro	Data da visita	RTR
21	Terminal Rodoviário Urbano de Campo Grande	4	Campo Grande	26/08/2014	5
22	Terminal Alvorada	4	Barra da Tijuca	27/08/2014	4

Obs.: O Terminal Art. Marlo Costa e Souza (Tipo 1- Bairro: Pavuna) não será fiscalizado, pois foi demolido conforme informação da SMTR.

No quadro abaixo demonstramos as estações dos BRTs visitadas:

#	ESTAÇÕES	Linha	Data da Visita	RTR
1	BRT - Arroio Pavuna	Transcarioca	22/08/2014	4
2	BRT - Praça do Bandolim	Transcarioca	22/08/2014	4
3	BRT - Curicica	Transcarioca	22/08/2014	4
4	BRT - Pedro Correia	Transcarioca	22/08/2014	4
5	BRT - Rio2	Transcarioca	22/08/2014	4
6	BRT - Hospital Sarah	Transcarioca	22/08/2014	4
7	BRT - Centro Metropolitano	Transcarioca	22/08/2014	4
8	BRT - Via Parque	Transcarioca	22/08/2014	4
9	BRT - Aeroporto de Jacarepaguá	Transcarioca	22/08/2014	4
10	BRT - Lourenço Jorge	Transcarioca	22/08/2014	4
11	BRT - Alvorada	Transoeste / Transcarioca	22/08/2014	4
12	BRT - Tanque	Transcarioca	22/08/2014	4
13	BRT - Aracy Cabral	Transcarioca	22/08/2014	4
14	BRT - Taquara	Transcarioca	22/08/2014	4
15	BRT - André Rocha	Transcarioca	22/08/2014	4
16	BRT - Merck	Transcarioca	22/08/2014	4
17	BRT - Santa Efigênia	Transcarioca	22/08/2014	4
18	BRT - Divina Providência	Transcarioca	22/08/2014	4
19	BRT - Rec. Das Palmeiras (Jd. São Luiz)	Transcarioca	22/08/2014	4
20	BRT - Vila Sapê (IV Centenário)	Transcarioca	22/08/2014	4
21	BRT - Vendas de Varanda	Transoeste	26/08/2014	5
22	BRT - Pingo D'agua	Transoeste	26/08/2014	5
23	BRT - Magarça	Transoeste	26/08/2014	5
24	BRT - Mato Alto	Transoeste	26/08/2014	5
25	BRT - Embrapa	Transoeste	26/08/2014	5
26	BRT - CTEx	Transoeste	26/08/2014	5
27	BRT - Ilha de Guaratiba	Transoeste	26/08/2014	5
28	BRT - Praça Seca	Transcarioca	26/08/2014	4
29	BRT - Capitão Menezes	Transcarioca	26/08/2014	4
30	BRT - Pinto Teles	Transcarioca	26/08/2014	4
31	BRT - Campinho	Transcarioca	26/08/2014	4
32	BRT - Madureira	Transcarioca	26/08/2014	4
33	BRT - Vicente de Carvalho	Transcarioca	26/08/2014	4
34	BRT - Bosque da Barra	Transoeste	27/08/2014	4

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

#	ESTAÇÕES	Linha	Data da Visita	RTR
35	BRT - Novo Leblon	Transoeste	27/08/2014	4
36	BRT - Américas Park	Transoeste	27/08/2014	4
37	BRT - Santa Monica Jardins	Transoeste	27/08/2014	4
38	BRT - RioMar	Transoeste	27/08/2014	4
39	BRT - Interlagos	Transoeste	22/08/2014	4
40	BRT - Pedra de Itaúna	Transoeste	27/08/2014	4
41	BRT - Pontões/Barra Sul	Transoeste	27/08/2014	4
42	BRT - Salvador Allende	Transoeste	27/08/2014	4
43	BRT - 31 de Outubro	Transoeste	29/09/2014	5
44	BRT - Campo Grande	Transoeste	29/09/2014	5
45	BRT - Candido Magalhaes	Transoeste	29/09/2014	5
46	BRT - Cosmos	Transoeste	29/09/2014	5
47	BRT - Gramado	Transoeste	29/09/2014	5
48	BRT - Icuranga	Transoeste	29/09/2014	5
49	BRT - Julia Miguel	Transoeste	29/09/2014	5
50	BRT - Parque Esperança	Transoeste	29/09/2014	5
51	BRT - Parque São Paulo	Transoeste	29/09/2014	5
52	BRT - Pina Rangel	Transoeste	29/09/2014	5
53	BRT - Pref. Alim Pedro	Transoeste	29/09/2014	5
54	BRT - Santa Eugenia	Transoeste	29/09/2014	5
55	BRT - São Jorge	Transoeste	29/09/2014	5
56	BRT - Vilar carioca	Transoeste	29/09/2014	5
57	BRT - Inhoaíba	Transoeste	29/09/2014	5
58	BRT - Ana Gonzaga	Transoeste	29/09/2014	5

2. Resultado da aplicação dos procedimentos acordados conforme descrito no item 1 acima deste relatório

Realizamos reuniões de entendimento junto aos responsáveis pelo processo e desenvolvemos um check list de fiscalização (vide Anexo I). Para cada tipo de terminal foi desenhado um check list considerando as exigências específicas de cada classificação.

Aplicamos os procedimentos definidos no item 1, através de observações e anotações feitas nos check lists de fiscalização.

Realizamos pesquisa de campo em 22 Terminais e 58 estações do BRT. Nossas análises estão apresentadas conforme classificação do terminal.

No quadro abaixo demonstramos as quantidades de terminais analisados por classificação:

Tipo	Quantidade
Terminais 1 e 2	14
Terminais 3	4
Terminais 4	4
Total	**22**

BRT	Quantidade
Transoeste*	33
Transcarioca	25
Total	**58**

** Estação Alvorada considerada como Transoeste.*

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Aplicamos os questionários durante nossas visitas aos terminais atentando para o atendimento do item analisado. Para cada resposta, aplicamos uma pontuação conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tipo	Pontos
Atendeu	2
Atendeu com ressalvas	1
Não atendeu	0
Não aplicável	-

Médias obtidas de acordo de acordo com cada RTR (Rede de Transporte Regional) e por tipo:

RTR	Tipo 1 e 2		Tipo 3		Tipo 4		Geral	
1	1,1		-	-	0,8		0,9	
2	1,3		1,2		-	-	1,3	
3	1,1		1,4		-	-	1,3	
4	1,0		-	-	1,5		1,3	
5	1,0		-	-	1,3		1,1	
Consolidado	1,1		1,3		1,3		1,2	

RTR:
1 - Centro
2 - Intersul
3 - Internorte
4 - Transcarioca
5 - Santa Cruz
** Alguns tipos de terminais não estão distribuídos em algumas RTRs, portanto a média está representada por " - ".*

Legenda para interpretação das médias:

- Abaixo de 2 (requer ação de curto prazo)
- Entre 1 e 2 (requer ação de médio prazo)
- Igual a 2 (adequado)

Abaixo demonstramos os resultados médios obtidos por tipo de terminal e por tópico:

Terminal tipo:	Infraestrutura		Comunicação		Aspectos Gerais		Geral	
1 e 2	1,3		0,4		1,5		1,1	
3	1,4		0,8		1,7		1,3	
4	1,4		0,9		1,4		1,3	
Consolidado	1,4		0,7		1,5		1,2	

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Terminais tipo 1 e 2:

Ordenamos os terminais tipos 1 e 2 por suas médias gerais (do pior para o melhor), e demonstramos individualmente as médias por tópico analisado:

Terminal	Tópico 1: Infraestrutura		Tópico 2: Comunicação		Tópico 3: Aspectos Gerais		Geral	
Média	1,3		0,4		1,5		1,1	
Terminal da Serrinha	0,2		0,0		2,0		0,7	
Terminal Rodoviário Enock Anselmo dos Santos- Rua Horácio Wells-Irajá	0,7		0,2		1,5		0,8	
Terminal Arquiteto Julius Saas	1,3		0,0		1,3		0,8	
Terminal da Joatinga	1,1		0,2		1,3		0,9	
Terminal Daniel Barata- Lobo Júnior- Penha Circular	1,3		0,0		1,5		0,9	
Terminal Jamil Amiden- Avenida Chile	1,3		0,2		1,3		0,9	
Terminal Padre Henrique Otte	1,6		0,2		1,3		1,1	
Terminal Nossa Senhora do Amparo-Cascadura	1,6		0,6		1,0		1,1	
Terminal de Curicica	1,3		0,0		2,0		1,1	
Terminal Rodoviário Urbano de Santa Cruz	1,3		1,1		1,3		1,2	
Terminal da Misericórdia	1,5		0,2		2,0		1,2	
Terminal Deputado José de Souza Marques- Cascadura	1,5		1,3		1,0		1,3	
Terminal da PUC	1,8		0,2		2,0		1,3	
Terminal da Ribeira- Ilha do Governador	1,8		1,3		1,5		1,6	

Legenda:							
	Abaixo de 1	Requer ação imediata		Entre 1 e 2	Requer ação de curto prazo	Igual a 2	Adequado

Consolidação dos resultados por item avaliado:

Tópico 1:Infraestrutura

	Resultado Atende / Não atende Atende com ressalvas
1.1 Sanitário masculino para os auxiliares de transporte?	71% / 14% /15%
1.2 Sanitário feminino para os auxiliares de transporte?	57% / 36% / 7%
1.3 Cabine com um tamanho mínimo de 1 m2?	79% / 14% /7%
1.4 Cabine com iluminação?	64% / 36% /0%
1.5 Plataforma de largura adequada? *	79% / 21% /0%
1.6 Iluminação pública do local adequado? *	93% / 7% /0%

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

1.7 Abrigo com assento?*	50% / 50% /0%
1.8 Pavimento da via em boas condições ao longo da baia? *	86% / 14% /0%
1.9 Acessibilidade (rampas nos desníveis)?	64% / 36% /0%
1.10 Sinalização gráfica horizontal das baias?*	57% / 43% /0%
1.11 Sinalização tátil no piso das plataformas e nas travessias próximas?	0% / 100% /0%

	Infraestrutura												
Terminal	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	Média	Média
Terminal da Serrinha	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	0,2	
Terminal Rodoviário Enock Anselmo dos Santos- Rua Horácio Wells-Irajá	!	✗	!	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	0,7	
Terminal da Joatinga	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	1,1	
Terminal Jamil Amiden- Avenida Chile	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	1,3	
Terminal Daniel Barata- Lobo Júnior- Penha Circular	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	1,3	
Terminal Rodoviário Urbano de Santa Cruz	!	!	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✗	1,3	
Terminal Arquiteto Julius Saas	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	1,3	
Terminal de Curicica	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	1,3	
Terminal da Misericórdia	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	1,5	
Terminal Deputado José de Souza Marques- Cascadura	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	
Terminal Padre Henrique Otte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	1,6	
Terminal Nossa Senhora do Amparo-Cascadura	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,6	
Terminal da PUC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,8	
Terminal da Ribeira- Ilha do Governador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,8	

Com relação ao item 1.1 e 1.2, o Terminal Horácio Wells - Irajá utiliza uma loja do lado como opção de sanitário masculino e o Terminal Santa Cruz possui um único sanitário para uso de ambos os sexos.

Observamos que o Terminal Horácio Wells apresenta a cabine (item 1.3) muito danificada.

Tópico 2: Comunicação visual mínima

	Resultado ✓ Atende / ✗ Não atende / ! Atende com ressalvas
2.1 Possui numeral e destino das linhas de serviços?	64% ✓ / 36% ✗ /0% !
2.2 Referente ao item 2.1, possui visão de ambas as aproximações?	21% ✓ / 71% ✗ / 8% !
2.3 Possui informação de horários de funcionamento das linhas?	7% ✓ / 93% ✗ /0% !

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

2.4 Possui informação de serviço noturno?	0% / 100% /0%
2.5 Possui informação em linguagem braile junto ao ponto?	0% / 100% /0%
2.6 Possui informação de DISQUE RIO 1746:	29% / 71% /0%
2.7 Possui indicação (nos pontos finais) dos principais pontos do itinerário, bairros atendidos, pontos turísticos, etc.?	21% / 79% /0%
2.8 Possui informação de telefones e/ou endereços eletrônicos?	14% / 86% /0%
2.9 Possui indicação do número de vagas?	21% / 79% /0%

	Comunicação Visual										
Terminal	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	Média	Média
Terminal da Serrinha	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,0	●
Terminal Daniel Barata- Lobo Júnior- Penha Circular	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,0	●
Terminal Arquiteto Julius Saas	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,0	●
Terminal de Curicica	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,0	●
Terminal Rodoviário Enock Anselmo dos Santos- Rua Horácio Wells-Irajá	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	0,2	●
Terminal da Joatinga	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,2	●
Terminal Jamil Amiden- Avenida Chile	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,2	●
Terminal da Misericórdia	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,2	●
Terminal Padre Henrique Otte	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,2	●
Terminal da PUC	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,2	●
Terminal Nossa Senhora do Amparo-Cascadura	✓	!	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	0,6	●
Terminal Rodoviário Urbano de Santa Cruz	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	1,1	●
Terminal Deputado José de Souza Marques- Cascadura	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	1,3	●
Terminal da Ribeira- Ilha do Governador	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	1,3	●

No Terminal Cascadura- N. S.. Amparo, a visão do numeral e destino das linhas de serviços é apenas frontal (item 2.2)

Tópico 3: Aspectos Gerais

	Resultado ✓ Atende / ✗ Não atende ! Atende com ressalvas
3.1 Organização e limpeza adequadas?	64% / 36% /0%
3.2 Os profissionais que ali trabalham são cordiais e oferecem ajuda e informação caso solicitados?	100% / 0% /0%
3.3 Existe ponto comercial no local?	71% / 21% /8%

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

3.4 Caso item 3.4 positivo, o comércio está localizado de forma que não atrapalhe o embarque ou desembarque?	55% / 36% /9%

Observamos que no Terminal Santa Cruz há presença de vendedores ambulantes (item 3.3). Já no Terminal Arquiteto Julius Saas, há uma oficina operando no local, o que interfere no item 3.4.

	Aspectos Gerais					
Terminal	3.1	3.2	3.3	3.4	Média	Média
Terminal Nossa Senhora do Amparo-Cascadura					1,0	
Terminal Deputado José de Souza Marques- Cascadura					1,0	
Terminal Arquiteto Julius Saas					1,3	
Terminal Rodoviário Urbano de Santa Cruz					1,3	
Terminal da Joatinga				N/A	1,3	
Terminal Jamil Amiden- Avenida Chile				N/A	1,3	
Terminal Padre Henrique Otte				N/A	1,3	
Terminal Daniel Barata- Lobo Júnior- Penha Circular					1,5	
Terminal Rodoviário Enock Anselmo dos Santos- Rua Horácio Wells-Irajá					1,5	
Terminal da Ribeira- Ilha do Governador					1,5	
Terminal da Serrinha					2,0	
Terminal de Curicica					2,0	
Terminal da Misericórdia					2,0	
Terminal da PUC					2,0	

Terminais tipo 3:

Ordenamos os terminais tipo 3 por suas médias gerais (do pior para o melhor), e demonstramos individualmente as médias por tópico analisado:

Terminal	Tópico 1: Infraestrutura		Tópico 2: Comunicação		Tópico 3: Aspectos Gerais		Geral	
Média	1,4		0,8		1,7		1,3	
Terminal da Usina	1,5		0,9		0,8		1,1	
Terminal do Cosme Velho	1,3		0,5		2,0		1,3	
Terminal Arquiteto Pacciello - Amaro Cavalcanti	1,2		0,9		2,0		1,4	
Terminal Américo Ayres - Carolina Meier	1,4		0,9		2,0		1,4	

Legenda:							
	Abaixo de 1	Requer ação imediata		Entre 1 e 2	Requer ação de curto prazo		Igual a 2	Adequado

Consolidação dos resultados por item avaliado:

Tópico 1: Infraestrutura

	Resultado Atende / Não atende / Atende com ressalvas
1.1 Sanitário masculino para os auxiliares de transporte?	100% / 0% /0%

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

1.2 Sanitário feminino para os auxiliares de transporte?	100% / 0% /0%
1.3 Sanitário para os deficientes físicos?	25% / 75% /0%
1.4 Cabine de 1 a 2 m2, por grupos de linhas?	100% / 0% /0%
1.5 Referente ao item 1.4, possui iluminação?	100% / 0% /0%
1.6 Abrigo padrão com assento?	100% / 0% /0%
1.7 Plataforma (largura mínima de 3,00 (três) m ao longo das baias?	100% / 0% /0%
1.8 Iluminação na área da plataforma e circulação?	100% / 0% /0%
1.9 Iluminação nas áreas de manobra dos veículos?	100% / 0% /0%
1.10 Iluminação nas vias de entorno ao terminal?	100% / 0% /0%
1.11 Pavimento da via em boas condições ao longo da baia e em toda a área do terminal?	100% / 0% /0%
1.12 Acessibilidade para atendimento de pessoas deficientes e/ou com necessidades especiais?	50% / 50% /0%
1.13 Existe bicicletário?	0% / 100% /0%
1.14 Posto de aquisição e carregamento de bilhete eletrônico de passagem? *	0% / 100% /0%
1.15 Sinalização gráfica horizontal das baias?	0% / 100% /0%
1.16 Possui sistema de monitoramento através de câmeras?	25% / 75% /0%
1.17 Possui informações sobre conjunto de linhas nos principais acessos?	50% / 50% /0%

	Infraestrutura																	
Terminal	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13	1.14	1.15	1.16	1.17	Média	Média
Terminal Arquiteto Pacciello - Amaro Cavalcar	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1,2	!
Terminal do Cosme Velho	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	1,3	!
Terminal Américo Ayres - Carolina Meier	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	1,4	!
Terminal da Usina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	1,5	!

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Tópico 2: Comunicação visual mínima

	Resultado Atende / Não atende Atende com ressalvas
2.1 Possui numeral e destino das linhas de serviços?	100% / 0% /0%
2.2 Referente ao item 2.1, possui visão de ambas as aproximações?	100% / 0% /0%
2.3 Possui itinerário com descrição do trajeto?	75% / 25% /0%
2.4 Possui indicação de pontos turísticos, de interesse e referenciais?	25% / 75% /0%
2.5 Possui informação de integração com outros modais de transporte?	25% / 75% /0%
2.6 Possui informação de horários das linhas?	0% / 100% /0%
2.7 Possui informação de serviço noturno?	0% / 100% /0%
2.8 Possui painel de informação geral, indicando a localização de cada linha de serviço, nos acessos públicos?	25% / 75% /0%
2.9 Possui informações em português, inglês e espanhol?	0% / 100% /0%
2.10 Possui informação em linguagem Braile?	0% / 100% /0%
2.11 Possui informação de DISQUE RIO1746?	50% / 50% /0%
2.12 Possui informação do nome do terminal nos acessos?	100% / 0% /0%
2.13 Possui indicação do número de vagas por ponto?	25% / 75% /0%

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

	Comunicação Visual														
Terminal	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	Média	Média
Terminal do Cosme Velho	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	0,5	●
Terminal Arquiteto Pacciello - Amaro Cavalcar	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗	0,9	●
Terminal Américo Ayres - Carolina Meier	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	0,9	●
Terminal da Usina	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	0,9	●

Tópico 3: Aspectos Gerais

	Resultado ✓ Atende / ✗ Não atende / ! Atende com ressalvas
3.1 Organização e limpeza adequadas?	100% ✓ / 0% ✗ /0% !
3.2 Capacidade para comportar a quantidade de pessoas que utilizam o serviço?	100% ✓ / 0% ✗ /0% !
3.3 Os profissionais que ali trabalham são cordiais e oferecem ajuda e informação caso solicitados?	75% ✓ / 25% ✗ /0% !
3.4 Os banheiros disponíveis estão limpos e em bom estado de conservação?	75% ✓ / 25% ✗ /0% !
3.5 Existe ponto comercial no local?*	67% ✓ / 33% ✗ /0% !
3.6 Caso item 3.5 seja positivo, o comércio está localizado de forma que não atrapalhe o embarque ou desembarque?*	100% ✓ / 0% ✗ /0% !

** Percentuais considerando apenas respostas válidas.*

	Aspectos Gerais							
Terminal	**3.1**	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	Média	Média
Terminal da Usina	✓	✓	✗	✗	✗	N/A	0,8	●
Terminal do Cosme Velho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
Terminal Arquiteto Pacciello - Amaro Cavalcar	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A	2,0	●
Terminal Américo Ayres - Carolina Meier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●

Terminais tipo 4:

Ordenamos os terminais tipo4 por suas médias gerais (do pior para o melhor), e demonstramos individualmente as médias por tópico analisado:

Terminal	**Tópico 1: Infraestrutura**		**Tópico 2: Comunicação**		**Tópico 3: Aspectos Gerais**		**Geral**	
Média	1,4	●	0,9	●	1,4	●	1,3	●
Terminal Rodoviário Procópio Ferreira	1,1	●	0,2	●	1,0	●	0,8	●
Terminal Rodoviário Urbano de Campo Grande	1,3	●	1,1	●	1,3	●	1,3	●
Terminal Alvorada	1,6	●	1,1	●	1,7	●	1,4	●
Terminal Rodoviário Urbano de Madureira	1,8	●	1,3	●	1,6	●	1,6	●

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Legenda:							
Abaixo de 1	Requer ação imediata	Entre 1 e 2	Requer ação de curto prazo	Igual a 2	Adequado		

Obtivemos o seguinte resultado consolidado:

Tópico 1:Infraestrutura

	Resultado Atende / Não atende / Atende com ressalvas
1.1 Sanitário masculino para os auxiliares de transporte?	75% / 0% /25%
1.2 Sanitário feminino para os auxiliares de transporte?	75% / 0% /25%
1.3 Sanitário para os deficientes físicos?	75% / 25% /0%
1.4 Cabine/balcão ou similar de 1 a 2 m2, por grupos de linhas?	75% / 25% /0%
1.5 Bancos instalados ao longo das plataformas de embarque com encostos para usuários preferenciais? *	0% / 100% /0%
1.6 Referente ao item 1.5, esses estão sinalizados?*	25% / 75% /0%
1.7 Plataforma (largura mínima de 5,00 (cinco) m2 ao longo das vagas)?	75% / 25% /0%
1.8 Referente ao item 1.7, há utilização de pisos na cor clara e antiderrapante?	75% / 25% /0%
1.9 Iluminação na área da plataforma e circulação?	100% / 0% /0%
1.10 Iluminação nas áreas de manobra dos veículos.	100% / 0% /0%
1.11 Iluminação nas vias de entorno ao terminal?	100% / 0% /0%
1.12 Pavimento da via em boas condições ao longo da baia e em toda a área do terminal?	100% / 0% /0%
1.13 Acessibilidade para atendimento de pessoas deficientes e/ou com necessidades especiais?	50% / 50% /0%
1.14 Sistema de monitoramento por câmera de todas as áreas de circulação pública?	50% / 25% /25%

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

1.15 Serviço de segurança?	75% / 25% /0%
1.16 Possui bicicletário?	0% / 100% /0%
1.17 Posto de aquisição e carregamento de bilhete eletrônico de passagem?	75% / 25% /0%
1.18 Sinalização gráfica horizontal das baias.	100% / 0% /0%
1.19 Cobertura total da área de uso público do terminal	100% / 0% /0%
1.20 Possui sanitários para o público em geral?	50% / 25% /25%

	Infraestrutura																					
Terminal	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13	1.14	1.15	1.16	1.17	1.18	1.19	1.20	Média	Média
Terminal Rodoviário Procópio Ferreira	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	1,1	
Terminal Rodoviário Urbano de Campo Grande	!	!	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	1,3	
Terminal Alvorada	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	!	1,6	
Terminal Rodoviário Urbano de Madureira	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	1,8	

Observamos que o Terminal Campo Grande possui sanitário único para ambos os sexos (itens 1.1 e 1.2). E no Terminal Alvorada, os sanitários para uso do público em geral são pagos (item 1.20).

Tópico 2: Comunicação visual mínima

	Resultado ✓ Atende / ✗ Não atende ! Atende com ressalvas
2.1 Possui numeral e destino das linhas de serviço?	50% / 0% / 50%
2.2 Referente ao item 2.1, possui visão de ambas as aproximações?	100% / 0% /0%
2.3 Possui itinerário com descrição do trajeto?	75% / 25% /0%
2.4 Possui indicação de pontos turísticos, de interesse e referenciais?	0% / 100% /0%
2.5 Possui informação de integração com outros modais de transporte?	75% / 25% /0%
2.6 Possui informação de horários das linhas?	25% / 75% /0%

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

2.7 Possui informação de serviço noturno?	25% / 75% / 0%
2.8 Possui sinalização interna para orientação de circulação no terminal?	75% / 25% / 0%
2.9 Possui indicação com referências externas (ponto de táxi e outras de interesse dos usuários)?	25% / 75% / 0%
2.10 Possui painel de informação geral, indicando a localização de cada linha de serviço, nos acessos públicos?	75% / 25% / 0%
2.11 Possui informações em português, inglês e espanhol?	25% / 75% / 0%
2.12 Possui informação de DISQUE RIO 1746?	50% / 50% / 0%
2.13 Possui informação em linguagem BRAILE?	0% / 100% / 0%
2.14 Possui informação do nome do terminal nos acessos?	75% / 25% / 0%
2.15 Possui indicação do número de vagas por ponto?	0% / 100% / 0%

	Comunicação Visual																
Terminal	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	Média	Média
Terminal Rodoviário Procópio Ferreira	!	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0,2	✗
Terminal Rodoviário Urbano de Campo Grande	!	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✗	1,1	!
Terminal Alvorada	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✗	1,1	!
Terminal Rodoviário Urbano de Madureira	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	1,3	!

Observamos que o Terminal Campo Grande possui numeral e destino das linhas de serviço, porém apenas para o BRT (item 2.1).

Tópico 3: Aspectos Gerais

	Resultado ✓ Atende / ✗ Não atende ! Atende com ressalvas
3.1 Organização e limpeza adequadas?	75% / 25% / 0%
3.2 Existe capacidade para organizar a fila de acordo com as pessoas que utilizam o serviço?	50% / 50% / 0%
3.3 Os profissionais que ali trabalham são cordiais e oferecem ajuda e informação caso solicitados?	100% / 0% / 0%

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

3.4 Os banheiros disponíveis estação limpos e em bom estado de conservação?	50% / 50% / 0%
3.5 Existe ponto comercial no local?	75% / 25% / 0%
3.6 Caso item 3.5 seja positivo, o comércio está localizado de forma que não atrapalhe o embarque ou desembarque? *	67% / 33% / 0%

** Percentuais considerando apenas respostas válidas.*

	Aspectos Gerais							
Terminal	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	Média	Média
Terminal Rodoviário Procópio Ferreira							1,0	
Terminal Rodoviário Urbano de Campo Grande							1,3	
Terminal Rodoviário Urbano de Madureira						N/A	1,6	
Terminal Alvorada							1,7	

Estações BRT:

Aplicamos os questionários durante nossas visitas às estações BRT atentando para o atendimento do item analisado. Para cada resposta, aplicamos uma pontuação conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tipo	Pontos
Atendeu	2
Atendeu com ressalvas	1
Não atendeu	0
Não aplicável	-

Ao consolidarmos os resultados distribuídos pelos tópicos avaliados através da aplicação do check list (Anexo I): Condições Físicas; Equipamentos e Pessoal observamos que de uma forma geral as estações BRT não atendem a todas as exigências feitas pela SMTR.

Médias obtidas de acordo de acordo com cada RTR (Rede de Transporte Regional) e por tipo:

RTR	Condições Físicas		Equipamentos		Pessoal		Geral	
4	1,9		1,8		1,3		1,7	
5	1,9		1,4		0,9		1,4	
Consolidado	1,9		1,6		1,1		1,5	

RTR:
4 - Transcarioca
5 - Santa Cruz
** As estações de BRT fiscalizadas estão compreendidas apenas entre as RTRs 4 e 5.*

Legenda para interpretação das médias:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

- Abaixo de 2 (requer ação de curto prazo)
- Entre 1 e 2 (requer ação de médio prazo)
- Igual a 2 (adequado)

Abaixo demonstramos os resultados médios obtidos por linha do BRT e por tópico:

Linha	Condições Físicas		Equipamentos		Pessoal		Geral	
Transcarioca	2,0		1,8		1,2		1,6	
Transoeste	1,9		1,5		1,1		1,5	
Consolidado	1,9		1,6		1,1		1,5	

Abaixo listamos as 58 estações BRTs, da menor para a maior média geral:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Terminal	Linha	RTR	Tópico 1: Condições Físicas		Tópico 2: Equipamentos		Tópico 3: Pessoal		Geral	
BRT - Embrapa	Transoeste	5	1,8		1,3		0,0		1,0	
BRT - São Jorge	Transoeste	5	2,0		0,7		1,0		1,2	
BRT - CTEx	Transoeste	5	2,0		1,8		0,0		1,3	
BRT - Cosmos	Transoeste	5	1,9		0,9		1,0		1,3	
BRT - Vendas de Varanda	Transoeste	5	1,8		1,5		0,5		1,3	
BRT - Pingo D'agua	Transoeste	5	2,0		1,5		0,5		1,3	
BRT - Magarça	Transoeste	5	2,0		1,5		0,5		1,3	
BRT - Mato Alto	Transoeste	5	2,0		1,5		0,5		1,3	
BRT - 31 de Outubro	Transoeste	5	1,5		1,5		1,0		1,3	
BRT - Julia Miguel	Transoeste	5	1,8		1,3		1,0		1,4	
BRT - Vilar carioca	Transoeste	5	2,0		1,1		1,0		1,4	
BRT - Arroio Pavuna	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Praça do Bandolim	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Curicica	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Pedro Correia	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Rio2	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Hospital Sarah	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Centro Metropolitano	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Aeroporto de Jacarepaguá	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Lourenço Jorge	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Pinto Teles	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Parque Esperança	Transoeste	5	2,0		1,3		1,0		1,4	
BRT - Parque Sao Paulo	Transoeste	5	2,0		1,3		1,0		1,4	
BRT - Icuranga	Transoeste	5	1,8		1,4		1,0		1,4	
BRT - Capitão Menezes	Transcarioca	4	2,0		1,8		0,5		1,4	
BRT - Inhoaíba	Transoeste	5	2,0		1,4		1,0		1,5	
BRT - Ilha de Guaratiba	Transoeste	5	2,0		2,0		0,5		1,5	
BRT - Candido Magalhaes	Transoeste	5	2,0		1,5		1,0		1,5	
BRT - Gramado	Transoeste	5	2,0		1,5		1,0		1,5	
BRT - Pina Rangel	Transoeste	5	2,0		1,5		1,0		1,5	
BRT - Ana Gonzaga	Transoeste	5	2,0		1,5		1,0		1,5	
BRT - Via Parque	Transcarioca	4	2,0		1,8		1,0		1,6	
BRT - Pref. Alim Pedro	Transoeste	5	2,0		1,3		1,5		1,6	
BRT - Santa Monica Jardins	Transoeste	4	1,7		1,8		1,5		1,6	
BRT - Pedra de Itaúna	Transoeste	4	1,8		1,8		1,5		1,7	
BRT - Salvador Allende	Transoeste	4	1,8		1,8		1,5		1,7	
BRT - Santa Eugenia	Transoeste	5	2,0		1,5		1,5		1,7	
BRT - Pontões/Barra Sul	Transoeste	4	1,8		1,8		1,5		1,7	
BRT - Bosque da Barra	Transoeste	4	1,7		2,0		1,5		1,7	
BRT - Aracy Cabral	Transcarioca	4	2,0		1,8		1,5		1,8	
BRT - André Rocha	Transcarioca	4	2,0		1,8		1,5		1,8	
BRT - Santa Efigência	Transcarioca	4	2,0		1,8		1,5		1,8	
BRT - Divina Providência	Transcarioca	4	2,0		1,8		1,5		1,8	
BRT - Rec. Das Palmeiras (Jd. São Luiz)	Transcarioca	4	2,0		1,8		1,5		1,8	
BRT - Vila Sapê (IV Centenário)	Transcarioca	4	2,0		1,8		1,5		1,8	
BRT - Novo Leblon	Transoeste	4	1,8		2,0		1,5		1,8	
BRT - Américas Park	Transoeste	4	1,8		2,0		1,5		1,8	
BRT - RioMar	Transoeste	4	1,8		2,0		1,5		1,8	
BRT - Interlagos	Transoeste	4	1,8		2,0		1,5		1,8	
BRT - Campo Grande	Transoeste	5	2,0		1,5		2,0		1,8	
BRT - Campinho	Transcarioca	4	2,0		1,6		2,0		1,9	
BRT - Alvorada	Transoeste	4	2,0		1,8		2,0		1,9	
BRT - Tanque	Transcarioca	4	2,0		1,8		2,0		1,9	
BRT - Taquara	Transcarioca	4	2,0		1,8		2,0		1,9	
BRT - Merck	Transcarioca	4	2,0		1,8		2,0		1,9	
BRT - Madureira	Transcarioca	4	2,0		1,8		2,0		1,9	
BRT - Praça Seca	Transcarioca	4	2,0		2,0		2,0		2,0	
BRT - Vicente de Carvalho	Transcarioca	4	2,0		2,0		2,0		2,0	

Obtivemos o seguinte resultado consolidado:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Tópico 1: Condições Físicas

	Resultado Atende / Não atende Atende com ressalvas
1.1 A estação apresenta iluminação adequada e suficiente?	100% / 0% / 0%
1.2 A estação apresenta calçada (externo) em bom estado?	100% / 0% / 0%
1.3 A estação apresenta piso (interno) em bom estado?	100% / 0% / 0%
1.4 A estação possui sinalização tátil no piso?	98% / 0% / 2%
1.5 A estação possui sinalização de informação de alerta: alerta de incêndio e saídas de emergência?	100% / 0% / 0%
1.6 A estação possui sinalização de informação indicativa como acesso de cadeirante, por exemplo.	97% / 3% / 0%
1.7 A estação possui sinalização de informação regulamentadora, como por exemplo: proibido fumar, banco preferencial, etc.	93% / 5% / 2%
1.8 A estação possui informação de transporte, como por exemplo: linhas alimentadoras.	84% / 16% / 0%
1.9 Existe um lugar visível o nome da estação?	100% / 0% / 0%
1.10 A estação está devidamente pintada interna e externamente?	98% / 2% / 0%
1.11 A estação possui todos os vidros íntegros?	93% / 5% / 2%
1.12 A estação apresenta organização e limpeza adequadas, existem lixeiras instaladas nas estações?	100% / 0% / 0%

Observamos que a estação Cosmos possui sinalização tátil, porém alguns blocos estão faltando (item 1.4).

As estações Vendas de Varanda e Embrapa não possuem sinalização de informação indicativa como acesso de cadeirante (item 1.6).

As estações Bosque da Barra, Santa Monica Jardins e 31 de Outubro não possuem sinalização de informação regulamentadora. Já a estação Salvador Allende possui sinalização apenas de um lado da estação (Item 1.7).

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

As estações Bosque da Barra, Novo Leblon, Américas Park, Santa Monica Jardins, RioMar, Interlagos, Pedra de Itaúna, Pontões/Barra Sul e Salvador Allende não possuem informação de transporte, como por exemplo: linhas alimentadoras (item 1.8).

A estação 31 de Outubro não está devidamente pintada interna e externamente (item 1.10)

As estações 31 de Outubro, Icuranga e Julia Miguel não possuem todos os vidros íntegros, sendo que a estação Pedra de Itaúna, possui os vidros apenas trincados (item 1.11).

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

	Condições Físicas da Estação													
Terminal	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	Média	Média
BRT - 31 de Outubro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	1,5	●
BRT - Bosque da Barra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	1,7	●
BRT - Santa Monica Jardins	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	1,7	●
BRT - Pedra de Itaúna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	!	✓	1,8	●
BRT - Salvador Allende	✓	✓	✓	✓	✓	✓	!	✗	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - Vendas de Varanda	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - Embrapa	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - Novo Leblon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - Américas Park	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - RioMar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - Interlagos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - Pontões/Barra Sul	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	1,8	●
BRT - Icuranga	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	1,8	●
BRT - Julia Miguel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	1,8	●
BRT - Cosmos	✓	✓	✓	!	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1,9	●
BRT - Arroio Pavuna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Praça do Bandolim	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Curicica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Pedro Correia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Rio2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Hospital Sarah	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Centro Metropolitano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Via Parque	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Aeroporto de Jacarepaguá	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Lourenço Jorge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Alvorada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Tanque	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Aracy Cabral	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Taquara	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - André Rocha	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Merck	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Santa Efigência	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Divina Providência	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Rec. Das Palmeiras (Jd. São Luí	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Vila Sapê (IV Centenário)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Pingo D'agua	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Magarça	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Mato Alto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - CTEx	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Ilha de Guaratiba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Praça Seca	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Capitão Menezes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Pinto Teles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Campinho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Madureira	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Vicente de Carvalho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Campo Grande	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Candido Magalhaes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Gramado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Parque Esperança	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Parque Sao Paulo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Pina Rangel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Pref. Alim Pedro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Santa Eugenia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - São Jorge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Vilar carioca	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Inhoaíba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Ana Gonzaga	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Tópico 2: Equipamentos

	Resultado Atende / Não atende Atende com ressalvas
2.1 A estação possui máquina de vendas de passagens funcionando?	97% / 0% / 3%
2.2 A estação possui extintor de incêndio?	72% / 28% / 0%
2.3 Em relação ao item anterior, os mesmos estão dentro da validade?*	100% / 0% / 0%
2.4 As portas automáticas da estação estão em perfeito funcionamento?	98% / 2% / 0%
2.5 A estação possui monitores operando com informação de chegada/partida dos ônibus de maneira correta?	88% / 12% / 0%
2.6 A estação possui borrachão de proteção de parada de veículo?	98% / 2% / 0%
2.7 A estação apresenta câmeras de segurança?	88% / 12% / 0%
2.8 A estação está equipada com cadeiras e bancos preferenciais?	38% / 62% / 0%
2.9 Referente ao item 2.8, os mesmos estão devidamente sinalizados?*	36% / 64% / 0%

** Percentuais considerando apenas respostas válidas.*

As estações São Jorge e Inhoaíba possuem máquina de vendas de passagens porém estava inoperante no momento da visita (item 2.1).

As estações 31 de Outubro, Icuranga, Julia Miguel, Cosmos, Campo Grande, Candido Magalhaes, Gramado, Parque Esperança, Parque São Paulo, Pina Rangel, Pref. Alim Pedro, Santa Eugenia, São Jorge, Vilar carioca, Inhoaíba, Ana Gonzaga não possuem extintor de incêndio (item 2.2).

As portas automáticas da estação Cosmos não estavam em perfeito funcionamento, verificamos que estavam abertas sem veículo próximo (item 2.4).

As estações Julia Miguel, Cosmos, Parque Esperança, Parque São Paulo, Pref. Alim Pedro, São Jorge e Vilar carioca não possuem monitores operando com informação de chegada/partida dos ônibus de maneira correta (item 2.5).

A estação Embrapa não possui borrachão de proteção de parada de veículo (item 2.6).

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

As estações Vendas de Varanda, Embrapa, Pingo D'agua, Magarça, Mato Alto, Campinho e São Jorge não apresentam câmeras de segurança (item 2.7).

As estações: Santa Monica Jardins, Pedra de Itaúna, Salvador Allende, Vendas de Varanda, Embrapa, Pontões/Barra Sul, Icuranga, Cosmos, Arroio Pavuna, Praça do Bandolim, Curicica, Pedro Correia, Rio2, Hospital Sarah, Centro Metropolitano, Via Parque, Aeroporto de Jacarepaguá, Lourenço Jorge, Alvorada, Tanque, Aracy Cabral, Taquara, André Rocha, Merck, Santa Efigênia, Divina Providência, Rec. Das Palmeiras (Jd. São Luiz), Vila Sapê (IV Centenário), Pingo D'agua, Magarça, Mato Alto, CTEx, Pinto Teles, Madureira, São Jorge e Vilar carioca não estão equipadas com cadeiras e/ou bancos preferenciais (item 2.8).

E as estações 31 de Outubro, Julia Miguel, Capitão Menezes, Campinho, Campo Grande, Candido Magalhaes, Gramado, Parque Esperança, Parque São Paulo, Pina Rangel, Pref. Alim Pedro, Santa Eugenia, Inhoaíba e Ana Gonzaga apesar de possuir cadeiras e/ou bancos preferenciais, o s mesmos não estão devidamente sinalizados.

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

	Equipamentos										
Terminal	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	Média	Média
BRT - São Jorge	!	✗	N/A	✓	✗	✓	✗	✗	N/A	0,7	●
BRT - Cosmos	✓	✗	N/A	✗	✗	✓	✓	✗	N/A	0,9	●
BRT - Vilar carioca	✓	✗	N/A	✓	✗	✓	✓	✗	N/A	1,1	●
BRT - Embrapa	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	N/A	1,3	●
BRT - Julia Miguel	✓	✗	N/A	✓	✗	✓	✓	✓	✗	1,3	●
BRT - Parque Esperança	✓	✗	N/A	✓	✗	✓	✓	✓	✗	1,3	●
BRT - Parque Sao Paulo	✓	✗	N/A	✓	✗	✓	✓	✓	✗	1,3	●
BRT - Pref. Alim Pedro	✓	✗	N/A	✓	✗	✓	✓	✓	✗	1,3	●
BRT - Inhoaíba	!	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,4	●
BRT - Icuranga	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,4	●
BRT - 31 de Outubro	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	●
BRT - Vendas de Varanda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	N/A	1,5	●
BRT - Pingo D'agua	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	N/A	1,5	●
BRT - Magarça	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	N/A	1,5	●
BRT - Mato Alto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	N/A	1,5	●
BRT - Campo Grande	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	●
BRT - Candido Magalhaes	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	●
BRT - Gramado	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	●
BRT - Pina Rangel	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	●
BRT - Santa Eugenia	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	●
BRT - Ana Gonzaga	✓	✗	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,5	●
BRT - Campinho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	1,6	●
BRT - Santa Monica Jardins	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Pedra de Itaúna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Salvador Allende	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Pontões/Barra Sul	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Arroio Pavuna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Praça do Bandolim	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Curicica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Pedro Correia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Rio2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Hospital Sarah	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Centro Metropolitano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Via Parque	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Aeroporto de Jacarepaguá	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Lourenço Jorge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Alvorada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Tanque	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Aracy Cabral	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Taquara	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - André Rocha	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Merck	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Santa Efigência	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Divina Providência	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Rec. Das Palmeiras (Jd. São Lui	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Vila Sapê (IV Centenário)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - CTEx	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Pinto Teles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Madureira	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	N/A	1,8	●
BRT - Capitão Menezes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1,8	●
BRT - Bosque da Barra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Novo Leblon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Américas Park	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - RioMar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Interlagos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Ilha de Guaratiba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Praça Seca	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●
BRT - Vicente de Carvalho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2,0	●

Tópico 3: Pessoal

	Resultado Atende / Não atende Atende com ressalvas
3.1 Possui bilheteiro?	17% / 26% / 57%
3.2 Possui segurança privado para vigilância dentro das estações 24h? Isto é, não são considerados Guarda Municipal, **apenas** PM.	67% / 33% / 0%

As estações São Jorge, Cosmos, Vilar carioca, Embrapa, Julia Miguel, Parque Esperança, Parque São Paulo, Inhoaíba, Icuranga, 31 de Outubro, Candido Magalhaes, Gramado, Pina Rangel, Ana Gonzaga e CTEx não possuem bilheteiro (item 3.1).

E as estações Pref. Alim Pedro, Vendas de Varanda, Pingo D'agua, Magarça, Mato Alto, Santa Eugenia, Santa Monica Jardins, Pedra de Itaúna, Salvador Allende, Pontões/Barra Sul, Arroio Pavuna, Praça do Bandolim, Curicica, Pedro Correia, Rio2, Hospital Sarah, Centro Metropolitano, Aeroporto de Jacarepaguá, Lourenço Jorge, Aracy Cabral, André Rocha, Santa Efigênia, Divina Providência, Rec. Das Palmeiras (Jd. São Luiz), Vila Sapê (IV Centenário), Pinto Teles, Capitão Menezes, Bosque da Barra, Novo Leblon, Américas Park, RioMar, Interlagos e Ilha de Guaratiba, o bilheteiro não atua 24h (item 3.1).

Para as 33 estações que possuem bilheteiro em período parcial, observamos que em 85% dos casos o início do turno é por volta de 5 e 6h da manhã.
O horário final do turno do bilheteiro nessas estações é pulverizado durante o dia, porém observamos que em 30% dos casos o turno se encerra às 13:00h, não cobrindo o pico da tarde.

Estação	Horário Início	Horário Final
BRT - Pref. Alim Pedro	05:00	20:00
BRT - Vendas de Varanda	04:00	20:00
BRT - Pingo D'agua	04:00	20:00
BRT - Magarça	04:00	21:00
BRT - Mato Alto	04:00	21:00
BRT - Santa Eugenia	05:00	21:00
BRT - Santa Monica Jardins	06:00	21:40
BRT - Pedra de Itaúna	06:00	21:40
BRT - Salvador Allende	06:00	21:40
BRT - Pontões/Barra Sul	06:00	21:40
BRT - Arroio Pavuna	05:00	13:00
BRT - Praça do Bandolim	06:00	22:00
BRT - Curicica	05:00	13:00
BRT - Pedro Correia	06:00	22:00
BRT - Rio2	05:00	13:00

Estação	Horário Início	Horário Final
BRT - Aeroporto de Jacarepaguá	05:00	13:00
BRT - Lourenço Jorge	05:00	13:00
BRT - Aracy Cabral	06:00	22:00
BRT - André Rocha	07:00	22:00
BRT - Santa Efigênia	05:00	13:00
BRT - Divina Providência	05:00	13:00
BRT - Rec. Das Palmeiras (Jd. São Luiz)	05:00	13:00
BRT - Vila Sapê (IV Centenário)	06:00	14:00
BRT - Pinto Teles	06:00	21:40
BRT - Capitão Menezes	06:00	22:00
BRT - Bosque da Barra	06:00	21:00
BRT - Novo Leblon	06:00	21:00
BRT - Américas Park	06:00	21:45
BRT - RioMar	06:00	21:40
BRT - Interlagos	06:00	21:40

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Estação	Horário Início	Horário Final
BRT - Hospital Sarah	05:00	13:00
BRT - Centro Metropolitano	05:00	13:00

Estação	Horário Início	Horário Final
BRT - Ilha de Guaratiba	05:00	20:40

As estações Embrapa, Vendas de Varanda, Pingo D'agua, Magarça, Mato Alto, Arroio Pavuna, Praça do Bandolim, Curicica, Pedro Correia, Rio2, Hospital Sarah, Centro Metropolitano, Via Parque, Aeroporto de Jacarepaguá, Lourenço Jorge, CTEx, Pinto Teles, Capitão Menezes e Ilha de Guaratiba não possuem segurança privativo (item 3.2).

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

	Pessoal			
Terminal	3.1	3.2	Média	Média
BRT - Embrapa	✗	✗	0,0	●
BRT - CTEx	✗	✗	0,0	●
BRT - Vendas de Varanda	!	✗	0,5	●
BRT - Pingo D'agua	!	✗	0,5	●
BRT - Magarça	!	✗	0,5	●
BRT - Mato Alto	!	✗	0,5	●
BRT - Arroio Pavuna	!	✗	0,5	●
BRT - Praça do Bandolim	!	✗	0,5	●
BRT - Curicica	!	✗	0,5	●
BRT - Pedro Correia	!	✗	0,5	●
BRT - Rio2	!	✗	0,5	●
BRT - Hospital Sarah	!	✗	0,5	●
BRT - Centro Metropolitano	!	✗	0,5	●
BRT - Aeroporto de Jacarepaguá	!	✗	0,5	●
BRT - Lourenço Jorge	!	✗	0,5	●
BRT - Pinto Teles	!	✗	0,5	●
BRT - Capitão Menezes	!	✗	0,5	●
BRT - Ilha de Guaratiba	!	✗	0,5	●
BRT - São Jorge	✗	✓	1,0	●
BRT - Cosmos	✗	✓	1,0	●
BRT - Vilar carioca	✗	✓	1,0	●
BRT - Julia Miguel	✗	✓	1,0	●
BRT - Parque Esperança	✗	✓	1,0	●
BRT - Parque Sao Paulo	✗	✓	1,0	●
BRT - Inhoaíba	✗	✓	1,0	●
BRT - Icuranga	✗	✓	1,0	●
BRT - 31 de Outubro	✗	✓	1,0	●
BRT - Candido Magalhaes	✗	✓	1,0	●
BRT - Gramado	✗	✓	1,0	●
BRT - Pina Rangel	✗	✓	1,0	●
BRT - Ana Gonzaga	✗	✓	1,0	●
BRT - Via Parque	✓	✗	1,0	●
BRT - Pref. Alim Pedro	!	✓	1,5	●
BRT - Santa Eugenia	!	✓	1,5	●
BRT - Santa Monica Jardins	!	✓	1,5	●
BRT - Pedra de Itaúna	!	✓	1,5	●
BRT - Salvador Allende	!	✓	1,5	●
BRT - Pontões/Barra Sul	!	✓	1,5	●
BRT - Aracy Cabral	!	✓	1,5	●
BRT - André Rocha	!	✓	1,5	●
BRT - Santa Efigência	!	✓	1,5	●
BRT - Divina Providência	!	✓	1,5	●
BRT - Rec. Das Palmeiras (Jd. São Lui	!	✓	1,5	●
BRT - Vila Sapê (IV Centenário)	!	✓	1,5	●
BRT - Bosque da Barra	!	✓	1,5	●
BRT - Novo Leblon	!	✓	1,5	●
BRT - Américas Park	!	✓	1,5	●
BRT - RioMar	!	✓	1,5	●
BRT - Interlagos	!	✓	1,5	●
BRT - Campo Grande	✓	✓	2,0	●
BRT - Campinho	✓	✓	2,0	●
BRT - Alvorada	✓	✓	2,0	●
BRT - Tanque	✓	✓	2,0	●
BRT - Taquara	✓	✓	2,0	●
BRT - Merck	✓	✓	2,0	●
BRT - Madureira	✓	✓	2,0	●
BRT - Praça Seca	✓	✓	2,0	●
BRT - Vicente de Carvalho	✓	✓	2,0	●

de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Limitações observadas

Realizamos uma visita para cada terminal e estação BRT em horário comercial, e nossas análises são restritas a essas observações.
Não podemos opinar sobre questões ocorridas após nossas visitas.

* * *

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Anexo I

Formulário de Fiscalização
Terminais 1 e 2 (V2)

Equipe de fiscalização:
Local: Data: hora:

Definições:
Tipo 1 – terminais em via ou logradouros públicos, destinados a pontos finais de linha(s) de ônibus, considerando também o ponto regulador da linha do serviço;
Tipo 2 – terminais em via ou logradouros públicos, em via segregada, sem circulação de outros veículos.

Tópico 1: Infraestrutura

Considerando aspectos gerais e Termo de Referência, observar a existência dos itens abaixo:

1.1 Sanitário masculino para os auxiliares de transporte?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.2 Sanitário feminino para os auxiliares de transporte?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.3 Cabine com um tamanho mínimo de 1 m^2?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.4 Cabine com iluminação?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.5 Plataforma de largura adequada? *	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.6 Iluminação pública do local adequado? *	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.7 Abrigo com assento?*	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.8 Pavimento da via em boas condições ao longo da baia? *	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.9 Acessibilidade (rampas nos desníveis)?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.10 Sinalização gráfica horizontal das baias? *	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.11 Sinalização tátil no piso das plataformas e nas travessias próximas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.
(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Tópico 2: Comunicação visual mínima
Para os itens abaixo, observar se:

2.1 Possui numeral e destino das linhas de serviços?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.2 Referente ao item 2.1, possui visão de ambas as aproximações?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.3 Possui informação de horários de funcionamento das linhas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.4 Possui informação de serviço noturno?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.5 Possui informação em linguagem braile junto ao ponto?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.6 Possui informação de DISQUE RIO 1746;	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.7 Possui indicação (nos pontos finais) dos principais pontos do itinerário, bairros atendidos, pontos turísticos, etc.?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.8 Possui informação de telefones e/ou endereços eletrônicos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.9 Possui indicação do número de vagas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Tópico 3: Aspectos gerais
Para os itens abaixo, observar se o terminal apresenta:

3.1 Organização e limpeza adequadas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.2 Os profissionais que ali trabalham são cordiais e oferecem ajuda e informação caso solicitados?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.3 Existe ponto comercial no local?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A Obs.:
3.4 Caso item 3.4 positivo, o comércio está localizado de forma que não atrapalhe o embarque ou desembarque?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Terminais 3 (V2)

Equipe de fiscalização:
Local: Data: hora:

Definições:
Tipo 3 – terminais rodoviários urbanos em área pública de uso exclusivo.

Tópico 1: Infraestrutura
Considerando aspectos gerais e Termo de Referência, observar a existência dos itens abaixo:

1.1 Possui sanitário masculino para os auxiliares de transporte?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.2 Possui sanitário feminino para os auxiliares de transporte?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.3 Possui sanitário para os deficientes físicos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.4 Cabine de 1 a 2m², por grupos de linhas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.5 Referente ao item 1.4, possui iluminação?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.6 Possui abrigo padrão com assento?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.7 Plataforma (largura mínima de 3,00 (três) m ao longo das baias?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.8 Iluminação na área da plataforma e circulação?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.9 Iluminação nas áreas de manobra dos veículos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.10 Iluminação nas vias de entorno ao terminal?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.11 Pavimento da via em boas condições ao longo da baia e em toda a área do terminal?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.12 Acessibilidade para atendimento de pessoas deficientes e/ou com necessidades especiais?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

1.13 Existe bicicletário?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.14 Posto de aquisição e carregamento de bilhete eletrônico de passagem? *	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.15 Sinalização gráfica horizontal das baias?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.16 Possui sistema de monitoramento através de câmeras?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.17 Possui informações sobre conjunto de linhas nos principais acessos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Tópico 2: Comunicação visual mínima
Para os itens abaixo, observar se:

2.1 Possui numeral das linhas de serviços?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.2 Referente ao item 2.1, possui visão de ambas as aproximações?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.3 Possui itinerário com descrição do trajeto?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.4 Possui indicação de pontos turísticos, de interesse e referenciais?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.5 Possui informação de integração com outros modais de transportes?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.6 Possui informação de horários das linhas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.7 Possui informação de serviço noturno?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.8 Possui painel de informação geral, indicando a localização de cada linha se serviço, nos acessos públicos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.9 Possui informação em português, inglês e espanhol?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.10 Possui informações em linguagem Braile?	( ) Sim ( ) Não

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

	Obs.:
2.11 Possui informação de DISQUE RIO 1746?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.12 Possui informação do nome do terminal nos acessos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.13 Possui indicação do número de vagas por ponto?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Tópico 3: Aspectos gerais
Para os itens abaixo, observar se o terminal apresenta:

3.1 Organização e limpeza adequadas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.2 Capacidade para comportar a quantidade de pessoas que utilizam o serviço?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.3 Os profissionais que ali trabalham são cordiais e oferecem ajuda e informação caso solicitados?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.4 Os banheiros disponíveis estão limpos e em bom estado de conservação?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A Obs.:
3.5 Existe ponto comercial no local?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A Obs.:
3.6 Caso item 3.5 positivo, o comércio está localizado de forma que não atrapalhe o embarque ou desembarque?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Formulário de Fiscalização
Terminais 4 (V2)

Equipe de fiscalização:
Local: Data: hora:

Definições:
Tipo 4 – terminais rodoviários urbanos cobertos em edificações exclusivas.

Tópico 1: Infraestrutura
Considerando aspectos gerais e Termo de Referência, observar a existência dos itens abaixo:

1.1 Sanitário masculino para os auxiliares de transporte?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.2 Sanitário feminino para os auxiliares de transporte?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.3 Sanitário para os deficientes físicos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.4 Cabine/balcão ou similar de 1 a 2 m², por grupos de linhas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.5 Bancos instalados ao longo das plataformas de embarque com encostos para usuários preferenciais?*	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.6 Referente ao item 1.5, esses estão sinalizados?*	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.7 Plataforma (largura mínima de 5,00 (cinco) m²ao longo das vagas)?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.8 Referente ao item 1.7, há utilização de pisos na cor clara e antiderrapantes?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.9 Iluminação na área da plataforma e circulação?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.10 Iluminação nas áreas de manobra dos veículos.	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.11 Iluminação nas vias de entorno ao terminal?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

1.12 Pavimento da via em boas condições ao longo da baia e em toda a área do terminal?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.13 Acessibilidade para atendimento de pessoas deficientes e/ou com necessidades especiais?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.14 Sistema de monitoramento por câmera de todas as áreas de circulação pública?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.15 Serviço de segurança?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.16 Possui bicicletário?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.17 Posto de aquisição e carregamento de bilhete eletrônico de passagem ?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.18 Sinalização gráfica horizontal das baias.	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.19 Cobertura total da área de uso público do terminal.	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.20 Possui sanitários para o público em geral?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Tópico 2: Comunicação visual mínima
Para os itens abaixo, observar se:

2.1 Possui numeral das linhas de serviços?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.2 Referente ao item 2.1, possui visão de ambas as aproximações?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.3 Possui itinerário com descrição do trajeto?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.4 Possui indicação de pontos turísticos, de interesse e referenciais?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.5 Possui informação de integração com outros modais	( ) Sim ( ) Não

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

de transportes?	Obs.:
2.6 Possui informação de horários das linhas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.7 Possui informação de serviço noturno ?	( ) Sim ( ) Não
2.8 Possui sinalização interna para orientação de circulação no terminal?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.9 Possui indicação com referências externas (ponto de táxi e outras de interesse dos usuários)?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.10 Possui painel de informação geral, indicando a localização de cada linha de serviço, nos acessos públicos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.11 Possui informações em português, inglês e espanhol?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.12 Possui informação de DISQUE RIO1746?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.13 Possui informação em linguagem Braile?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.14 Possui informação do nome do terminal nos acessos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.15 Possui indicação do número de vagas por ponto?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Tópico 3: Aspectos gerais
Para os itens abaixo, observar se o terminal apresenta:

3.1 Organização e limpeza adequadas?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.2 Existe capacidade para organizar a fila de acordo com as pessoas que utilizam o serviço?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.3 Os profissionais que ali trabalham são cordiais e oferecem ajuda e informação caso solicitados?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
3.4 Os banheiros disponíveis estão limpos e em bom estado de conservação?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A Obs.:
3.5 Existe ponto comercial no local?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

	Obs.:
3.6 Caso item 3.5 positivo, o comércio está localizado de forma que não atrapalhe o embarque ou desembarque?	( ) Sim ( ) Não ( )N/A Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Formulário de Fiscalização
Estações BRT (V2)

Equipe de fiscalização:

Estação: Data: hora:

Tópico 1: Condições físicas da estação - Manutenção
Considerando aspectos físicos, observar a existência dos itens abaixo:

1.1 A estação apresenta iluminação adequada e suficiente?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.2 A estação apresenta calçada (externo) em bom estado?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.3 A estação apresenta piso (interno) em bom estado?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.4 A estação possui sinalização tátil no piso?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.5 A estação possui sinalização de informação de alerta: alerta de incêndio e saídas de emergência?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.6 A estação possui sinalização de informação de indicativa como acesso de cadeirante, por exemplo.	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.7 A estação possui sinalização de informação regulamentadora, como por exemplo: proibido fumar, bancos preferencial, e etc.	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.8 A estação possui informação de transporte, como por exemplo: linhas alimentadoras.	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.9 Existe em lugar visível o nome da estação?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.10 A estação está devidamente pintada interna e externamente?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.11 A estação possui todos os vidros íntegros?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
1.12 A estação apresenta organização e limpeza adequadas, existem lixeiras instaladas nas estações?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Tópico 2: Equipamentos
Para os itens abaixo, observar se:

2.1 A estação possui máquina de venda de passagens funcionando?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.2 A estação possui extintor de incêndio?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.3 Em relação ao item anterior, os mesmos estão dentro da validade.	( ) Sim ( ) Não ( ) N/A Obs.:
2.4 As portas automáticas da estação estão em perfeito funcionamento?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.5 A estação possui monitores operando com informação de chegada/partida dos ônibus de maneira correta?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.6 A estação possui borrachão de proteção de parada dos veículos?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.7 A estação apresenta câmeras de segurança?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.8 A estação está equipada com cadeiras e bancos preferenciais?	( ) Sim ( ) Não Obs.:
2.9 Referente ao item 2.8, os mesmos estão devidamente sinalizados?	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Tópico 3: Pessoal
Para os itens abaixo, observar se a estação do BRT apresenta:

3.1 Possui bilheteiro?	( ) Sim, 24h por dia ( ) Sim, parte do dia. Horário: ( ) Não Obs.:
3.2 Possui segurança privado para vigilância dentro das estações 24h? Isto é, não são considerados Guarda Municipal, **apenas** PM.	( ) Sim ( ) Não Obs.:

Este relatório/apresentação/produto foi elaborado para uso exclusivo de V.Sas. e não deve ser distribuído a terceiros. A PwCCF&R Ltda não assume qualquer responsabilidade para com terceiros em relação aos resultados aqui reportados.

(DC1) Uso Interno na PwC - Confidencial

Obrigado!

www.pwc.com.br
&
www.strategyand.pwc.com

© 2014 PricewaterhouseCoopers Corporate Finance & Recovery Ltda. Todos os direitos reservados. Neste documento, “PwC” refere-se à PricewaterhouseCoopers Serviços Profissionais Ltda, a qual é uma firma membro do network da PricewaterhouseCoopers International Limited, sendo que cada firma membro constitui-se em uma pessoa jurídica totalmente separada e independente.

O termo “PwC” refere-se à rede (network) de firmas membro da PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ou, conforme o contexto determina, a cada uma das firmas membro participantes da rede da PwC. Cada firma membro da rede constitui uma pessoa jurídica separada e independente e que não atua como agente da PwCIL nem de qualquer outra firma membro. A PwCIL não presta serviços a clientes. A PwCIL não é responsável ou se obriga pelos atos ou omissões de qualquer de suas firmas membro, tampouco controla o julgamento profissional das referidas firmas ou pode obrigá-las de qualquer forma. Nenhuma firma membro é responsável pelos atos ou omissões de outra firma membro, nem controla o julgamento profissional de outra firma membro ou da PwCIL, nem pode obrigá-las de qualquer forma.

(DC2) Uso Restrito na PwC - Confidencial